

Uw gezondheid is onze blijvende zorg

Wij hanteren een **beleid** waarin de zorg voor **uw en onze gezondheid** blijvend voorop staat en volgen hierbij de meest actuele **richtlijnen, opgesteld door het RIVM, het ministerie van VWS en het KNGF**. In deze nieuwsbrief vind u een overzicht van enkele van de opgestelde maatregelen, welke ook voor u van belang zijn om voorafgaand aan een bezoek aan onze praktijk door te nemen:

AANPASSINGEN BEHANDELINGEN

- Wij zullen onze agenda's zodanig op elkaar afstemmen dat er geen/ nauwelijks wachttijd in onze wachtkamer doorgebracht zal worden. Dit om de doorloop te verbeteren en het aantal mensen in onze (kleine) wachtruimte te beperken. In de praktijk betekent dit voor u volgende:
 - Mogelijk wordt u op een afwijkende tijd bij ons verwacht wordt, anders dan u doorgaans van ons gewend bent. Zo zullen wij ook afspraken plannen **5 min vóór of na het hele en halve uur** van de dag.
 - We vragen u om uw starttijd **stipt** aan te houden, om zoveel mogelijk te voorkomen dat teveel mensen elkaar tegelijk in onze wachtkamer zullen treffen.
 - We stellen u voor om zoveel mogelijk buiten of in de auto wachten, tot het tijdstip van uw afspraak waarop wij u naar binnen vragen. Respecteer in elk geval en voor alle aanwezigen de 1,5 meter regel voor social distancing.

Het vergt hierbij zowel van u als van ons de nodige aanpassingen, maar we zien het als noodzakelijke aanpassingen om ieders veiligheid zoveel mogelijk te kunnen garanderen en onze zorg te kunnen blijven bieden. We rekenen daarbij op uw begrip en medewerking.

- Wij zullen onze behandelingen mogelijk met persoonlijke beschermingsmiddelen uitvoeren, denk daarbij aan het gebruik van (wegwerp) handschoenen en het dragen van mondklappers.
- In de praktijk mag een patiënt in beginsel niet worden vergezeld door een partner of begeleider. Kom zoveel mogelijk alleen, tenzij het strikt noodzakelijk is.

HYGIENE MAATREGELEN

- We schudden elkaar in deze tijd niet de hand, maar we geven u uiteraard nog steeds onze warmste glimlach.
- Zoals u van ons gewend bent, **wassen wij onze handen** voorafgaand aan ieder contact en zullen wij extra **desinfecterende producten** voor onze persoonlijke hygiëne gebruiken.
- Indien nodig, zullen wij u ook vragen om voorafgaand aan de behandeling uw handen te wassen (zoals bij fysiotherapie voor de handen).
- Wij vragen u vriendelijke toch dringend om tijdens deze periode uw **eigen handdoek(ken)**, mee te nemen voor uw behandeling. Bij voorkeur een **badlaken** om onze behandelafel mee te bedekken.
- Er liggen nu **geen tijdschriften** in de praktijk, om verspreiding van het virus te helpen voorkomen. **Speelgoed** voor kinderen zal ook niet voorhanden zijn.
- Wij zullen u **geen koffie** of andere dranken aanbieden.
- **Hoesten en niezen** (het is helaas ook de tijd van hooikoorts e.d.) in de **elleboog**.
- In onze praktijk zult u op diverse plekken **desinfecterende producten** - zoals handgel - aantreffen, ook voor uw eigen gebruik.
- Met elkaar houden we de **hygiëne** in de praktijk zo optimaal mogelijk, waarbij we voor extra schoonmaak zorgen en gedurende de dag zeer regelmatig alle

deurklinken, kranen, behandelafels, etc. met **desinfecterende producten** schoonmaken.

- Tot nadere berichtgeving zullen onze **toiletten gesloten** zijn voor gebruik door bezoekers.

HEEFT U ÉÉN VAN DEZE KLACHTEN?

Uit zorg voor uw veiligheid en die van ons allemaal, vragen wij u om uw afspraak te annuleren als u één van de volgende klachten heeft:

- **hoesten**
- **neusverkoudheid**
- **keelpijn**
- **koorts (> 38 graden)**
- **benauwdheid**

Indien wij dergelijke klachten bij u waarnemen, zullen wij u **niet in de praktijk ontvangen** en u vragen om naar huis te gaan. Uiteraard mag u ook van ons verwachten dat wij zelf niet aanwezig zijn indien/ zodra wij zelf één van deze klachten ondervinden.

TENSLOTTE...

Dankzij bovenstaande maatregelen zullen we een zo veilig mogelijke omgeving voor onze patiënten en fysiotherapeuten creëren. Uiteraard respecteren we het afstand houden van elkaar nog altijd zoveel mogelijk. Wij zullen onze beste zorg & technieken echter niet in kunnen inzetten zonder fysiek contact te maken.

Laten we onze verantwoordelijkheden blijvend nemen, door goed voor elkaar te zorgen, het virus zo uiteindelijk te overwinnen en er samen gezond en sterker uit te komen!

Kornee, Michael, Martin & Judith